

Sécurité, qualité & rapports d'incidents

CareCapture™ permet de signaler efficacement tout incident de sécurité et de qualité signalé sur site par les employés ou les visiteurs. Il peut également être utilisé par les agents commerciaux pour signaler toute réclamation client liée à des produits spécifiques.

CareCapture™ vise à fournir un mécanisme de reporting complet avec des délais précis qui peuvent être suivis par les chefs de service depuis le point de reporting jusqu'à la résolution éventuelle des actions requises.

Modules

▪ Rapport d'incident de sécurité

Les utilisateurs signalent quotidiennement au service sécurité les incidents ou dangers de sécurité constatés sur le site.

▪ Rapport d'incident de qualité

Les opérateurs de la ligne de production signalent au service qualité tout incident pouvant avoir un impact sur la qualité des produits finis fabriqués.

▪ Rapports de réclamations des consommateurs & des clients

Les distributeurs ou les agents commerciaux enregistrent toutes les réclamations concernant les produits qui ont été signalées par les clients. Le journal de qualité est adressé aux équipes qualité.

▪ Engagement des employés sur les rapports de sécurité

Les équipes de sécurité enregistrent tous les engagements de sécurité effectués pour le personnel ou les sous-traitants à tout moment de la semaine.

Comment ça marche



1. Rapport d'Incident

Tout utilisateur peut signaler un incident de sécurité ou de qualité. Chaque incident signalé est attribué à un utilisateur pour résolution et le responsable du service est averti.

2. Fin de l'Incident

L'utilisateur désigné travaille sur l'incident signalé et informe le chef de service avec des pièces jointes photographiques prouvant l'achèvement.



3. Clôture de l'Incident

Les chefs de service examinent le problème résolu. S'ils sont satisfaits de la sécurité et de la qualité, ils peuvent marquer le problème comme résolu.

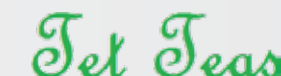
4. Escalade d'Incident

Les incidents signalés sont signalés dès qu'ils dépassent la date d'achèvement fixée. Les chefs de service sont informés par courrier électronique.





Assurer un avenir meilleur grâce à des vérifications authentiques et à des outils de traçabilité



UK

info@capturesolutions.com

+44 20 8144 2209

Crown House,
27 Old Gloucester Street,
London, England,
WC1N 3AX

Kenya

ea@capturesolutions.com

+254 702 637 850

Valley View Office Park Block B
5th Floor City Park Drive,
Parklands, Nairobi, Kenya
P.O Box 76813-00620

Nigeria

ng@capturesolutions.com

+234 817 977 5237

Agungi Ajiran Road,
Lekki Peninsula,
Lagos Nigeria

Côte d'Ivoire

ci@capturesolutions.com

+225 0759 164 909

Immeuble Pacy
(en face de la CGK),
7ème Etage, 8ème Tranche,
Angré, Cocody,
Abidjan, Ivory Coast
WC1N 3AX